

VIP-ANSVARIG

Vid landskamper ska en hospitalityavdelning finnas, där Handbollslandslagets och LOCs förbokade gäster serveras mat av hög kvalitet med snygg presentation och bjuds på underhållning fr.om. två timmar innan avktast. LOC ansvarar för att utse en VIP-ansvarig som är övergripande ansvarig för genomförande.

FÖRBEREDELSE

Handbollslandslaget vill i god tid innan landskamp få förslag på krögare och via VIP-ansvarig få kontakt med denna för att ta in offert och meny (huvudrätt, efterrätt samt kaffe och kaka i paus), antal tillgängliga platser, bordskarta, allergier och liknande.

Upplägg med personal (hovmästare och serveringspersonal) stäms av, om detta kommer från krögaren eller lokala volontärer.

MILJÖ OCH DEKORATION

VIP-miljön ska hålla hög klass och vara inbjudande med fint dukade bord och trevlig uppläggning av mat, passande bakgrundsmusik etc. Finns TV-skärmar meddelas SHLAB i god tid innan evenemanget för att ta fram passande underlag till dessa.

För att skapa blågul stämning levererar Handbollslandslaget brandat material som VIP-ansvarige ser till placeras ut. Detta innefattar ex:

- Bordsryttare med gästernas namn/företag, som placeras ut på borden enligt bordskartan.
- Gulblå bollar från Kempa, som placeras ut på gästernas bord eller annan passande yta.
- Blågula karameller, som hålls upp i mindre skålar och placeras ut på bord/bardiskar
- Popcornbägare och glasunderlägg, som fylls på och placeras ut på bord eller annan passande yta.
- Blågula halsdukar, som placeras vid varje gästs plats.
- Utsmykningsmaterial, ex mattor, LED-lampor, vepor och rollups.

All dekoration och övrig förberedelse behöver vara färdigställt minst 2,5 timme innan match, då dokumentation ska ske innan gästerna anländer.

UNDERHÅLLNING

Handbollslandslagets speaker håller intervjuer med landslags-/lokala profiler som en del av programmet. LOC får gärna komma med inspel gällande gäster med lokal förankring att intervjua. För att kunna genomföra programmet behöver två trådlösa mikrofoner samt ljudanläggning finnas tillgängligt. Dessa ska ha testats innan öppning. Viktigt att ev. öppningsbara fönster mot arenan stängs under tiden intervjuer genomförs för att få ned ljudnivån.

Försäljare av 50/50-lotter ska välkomnas in i restaurangen inför match och under halvtid.

GÄSTHANTERING

Handbollslandslaget levererar en gästlista till VIP-ansvarig och krögare på avtalat datum. Mindre justeringar kan komma att göras in på matchdagen, i samråd med krögare och VIP-ansvarig.

Krögaren levererar en bordskarta till Handbollslandslaget som producerar placeringskort samt placerar ut sällskapen. Placeringskort samt bordskarta lämnas till VIP-ansvarig som ser till att placera ut dessa samt säkerställer att personalen får tillgång till gästlista och bordskarta för att kunna förbereda sig inför att de ska visa gästerna till sina platser.

Gästerna får biljetter utskickade i förväg, samt information om vilken entré som ska användas för att ta sig till hospitalityytan. När gästerna anländer till hospitalityavdelningen ska VIP-ansvarig se till att personal hälsar välkomna, stämmer av mot gästlistan, delar ut VIP-armband och visar gästerna till sitt bord. Denne ansvarar också för att gästerna får information om var/hur dryck beställs samt huruvida dryck ingår eller betalas på åplats (beroende på vad som ingår i deras paket och därmed vilket VIP-band de fått)

Gästerna kommer troligtvis droppa in efterhand, och bemanning behöver alltså finnas på plats från öppning fram till matchstart samt i paus då gästerna kommer tillbaka för att fika.

PROGRAM (nedan är exempeltider)

- Senast 2,5 timmar innan matchstart säkerställer VIP-ansvarig att Hospitalityavdelningen är iordningställda, personal finns på plats samt ansvarar för att två trådlösa mikrofonerna och ljudanläggningen är testade samt säkerställer passande placering för intervjuer m.m.
- 2 timmar innan matchstart öppnar hospitalityavdelningen för gäster. Dessa hälsas välkomna och visas till bord av personalen.
- Ca 1,5 tim innan avkast, då de flesta gäster anlant, startar Handbollslandslagets moderator programmet med att hälsa gästerna välkomna och presenterar sig själv, programmet och menyn samt håller första intervjun/programpunkten.
- Ca 45 min innan matchstart genomförs intervjuer med landslagsprofil
- Ca 20 min innan avkast avslutas programmet och gästerna ombeds ta sig mot läktaren, samt får info om var fika kommer att serveras under pausen.
- Ca 5 min innan andra halvlek startar meddelar moderatorn gästerna att det är dags att ta sig mot läktaren samt att hospitalityavdelningen inte är öppen efter matchens slut